

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2024年10月15日

事業所名： 児童発達支援 バンブーファオ阿佐ヶ谷 対象人数（保護者）56人 回答者数 42人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	11		もう少しグループ人数に対して広さがあればよいと思う 阿佐ヶ谷校が年齢的にギリギリになってきたのもあり、本人には狭さを感じる気もしますが、適齢の子たちにとっては充分だと思えます。 狭いと感じる時がある	法令に遵守したスペースを確保しております。環境整備に努め適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53	1		サポートが手厚くて、職員の方の気遣いが素晴らしい	法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	7		トイレが狭いと思います。親の介助が必要な年齢の子が多いので、もう少し広いスペースだとありがたいです。 赤ちゃんの座れる椅子がなく、STのレッスンが適切に受けられない時がある プログラムをする場所は広く間取りされていますが、資材置き場がパーテーションで区切られていて、子どもがハイハイや歩けるようになって、そちらへ行ってしまう止めるのが大変。 狭いと感じる時がある	法令に遵守したスペースを確保しております。 建物の間取り的に対応が難しいこともございますが、可能な限り環境整備に努めていきます。 STの時の椅子を検討いたします。
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	2			
	5 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	6		支援内容にとっても満足していますが、共働き家庭向けに、土日のプログラムを増やしていただけたら、と思ってしまう。。	個々のニーズや特性に応じたレッスンの提供に努めております。今後可能なかぎり土日のレッスンも検討してまいります。
	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている	43	11		固定化されないという質問の意味がよくわかりません。	レッスンにバリエーション付けながらも、積み重ねの必要性なども考慮
保護者への説明等	7 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	48	5	1		契約時に丁寧な説明を心がけておりますが、説明内容が膨大なため、分かりにくいと感じる方もいらっしゃいます。今後より丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 事業所では、保護者向けの学習会や就学等に向けた情報提供が行われていますか。	49	5		講演になかなか参加できないこともあり、動画でアーカイブを視聴したいです。 参加したいものはたくさんあるのですが、予定が合わず、なかなか参加出来ないのが残念です。 ライブ配信や一部web講座でアーカイブを残していただけるような対応があれば嬉しいです。	行政の指導により、コロナ対応の終了とともにアーカイブでの対応が終了しております。 今後も法令を遵守し対応していきます。
	9 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	50	4			支援中、支援後にフィードバックを行い、家庭での対応方法についてアドバイスをしております。 今後よりご家庭の様子を伺いながら、各々のご家庭の様子を伺いながら、保護者とともにお子さんの発達を支援してまいります。 保護者様の個人情報に関しましては、こちらからお聞きすることが保護者の皆さまが相談しやすい環境作りを心がけ、保護者様からのご意見は真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	10 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	3		保護者が働いていることや、持病があることが特に考慮されていないし、そもそも把握されていない気がする。	
	11 相談や苦情があった際、それを伝えやすい環境であるとともに、迅速かつ適切に対応されると感じますか。	43	11		苦情が発生したことがないので不明です 経験してない	
	12 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	7		電話による連絡が強制されている部分があるので不便を感じる。	予約システム上の掲示板や連絡帳、事業所内の掲示スペースなどにより情報の伝達に努めております。 欠席される場合や一部のご予約では電話でのご連絡をお願いしております。事業所の運営にご協力いただきありがとうございます。

	13	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50	4		定期的にバンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	14	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	3	姓名ともに明らかにしたグループワークがあるので個人を特定できる	個人情報の取り扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は事前に保護者の方に確認を行っております。 グループ活動でのお名前呼びは、お子さんが自分の名前を把握する・認識する目的で行っております。ご協力のほどよろしく申し上げます。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	10	3 避難訓練に参加したことはない わからない	地震、火災、不審者を想定した訓練を定期的に行っております。
	16	子どもの健康と安全を配慮した熱中症や感染症についての情報発信や安全を確保するための支援が行われていますか。	47	7		定期的に発行している通信や掲示物を通して情報発信を行っております。
	17	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	42	12	そういう事案にまだ遭遇していません。 経験がない	速やかな対応と状況等の説明に努めております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	8	親の私が楽しみにしておりますので、きっと子どももそうだと思います。	
	19	療育による子どもの発達や成長を感じられますか。	49	5	非常に感じられます！	今後もお子さんの発達や成長を促すプログラムを提供するよう創意工夫していきます。
	20	事業所の支援に満足していますか。	52	2	支援に凄く満足しております。通うことによって成長を感じておりますし、色々な情報を得れるので嬉しいです。 保育所との情報共有等もしていただき、摂食指導や保育園との連携も取れて安心して保育園に送り出せます。 事業所にエレベーターがないので、雨の日等荷物と息子を抱っこして階段なのが滑りそうで怖いです。ここだけ少し気になります。 なかなか職場で休みを取得できない時もあるので、土日にグループレッスンをセットしていただくと、とても嬉しいです。	法令を遵守しつつ、各々のお子さんにより良い支援の提供を継続できるように努めていきます。 今後可能な限り土日のレッスンも検討してまいります。